

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov dopĺňajú Všeobecné obchodné podmienky.

I. Úvodné ustanovenia

1. Pre potreby týchto Zásad ochrany osobných údajov sa rozumie:
 - **Spoločnosťou** spoločnosť MANAGINO, s.r.o., IČO: 52728129, so sídlom Štúrova 30, Nitra 949 01, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, e-mail: info@managino.com
 - **Užívateľom** zákazník, ktorému Spoločnosť poskytuje službu spočívajúcu v užívaní Aplikácie MANAGINO určenej pre optimalizáciu reklamných kampaní v sieti Google.
2. Spoločnosť vyvíja a poskytuje k užívaniu webovú aplikáciu pre využitie v digitálnom marketingu pre optimalizáciu reklamných kampaní v sieti Google. Aplikácia je po prihlásení prístupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <https://setup.managino.com> (ďalej len Aplikácia).
3. Znenie Zásad pre ochranu osobných údajov môže Spoločnosť zmeniť či dopĺňovať. O každej takejto zmene Spoločnosť vhodným spôsobom informuje Užívateľa (za postačujúce sa považuje oznámenie na email uvedený pri registrácii do Aplikácie MANAGINO, resp. na iný Užívateľom používaný a Spoločnosti známy e-mail) najmenej tridsať (30) dní pred účinnosťou zmeny. Voči Užívateľovi je zmena účinná ku dňu uvedenému v takomto oznámení. Ak nebude Užívateľ so zmenou súhlasiť, má právo vypovedať Zmluvu ku dňu účinnosti takejto zmeny. Výpoveď Zmluvy musí Užívateľ doručiť najneskôr jeden (1) deň pred účinnosťou zmeny Zásad na ochranu osobných údajov na email info@managino.com. Inak sa má za to, že Užívateľ so zmenou súhlasí.

II. Ochrana osobných údajov

1. Na Užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami, sa vzťahuje zákon č. 18/2018 Zb. O ochrane osobných údajov, a od 18. 5. 2018 tiež Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov.
2. Užívateľ súhlasí, že odoslaním vyplneného registračného alebo kontaktného formulára Užívateľom začne spracúvanie osobných údajov Spoločnosťou, ktorá je správcom osobných údajov.
3. Ide o tieto osobné údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo a adresu elektronickej pošty (e-mail).
4. Osobné údaje uvedené v čl. II. 3 budú spracované za účelom poskytovania služieb sprístupnením Aplikácie (plnenie zmluvy) a za účelom vybavovania otázok zákazníkov prostredníctvom kontaktného formulára (plnenie zmluvy). Osobné údaje podľa tohto odseku budú spracovávané po dobu trvania zmluvy o poskytovaní služieb a 3 roky po jej skončení pre prípad vzniku sporu týkajúceho sa vzťahu medzi Spoločnosťou a Užívateľom súvisiace so všeobecnými obchodnými podmienkami alebo týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

5. Užívateľ súhlasí, že mu môžu byť na e-mailovú adresu spoločnosti zasielané novinky, ponuky služieb Spoločnosti, technické informácie a prevádzkové informácie týkajúce sa poskytovania služieb, informácie o plánovaných odstavkách aplikácie atď. A to po dobu trvania poskytovania služieb a 12 mesiacov po jeho skončení.
6. Užívateľ je oprávnený súhlas so spracovaním osobných údajov a so zasielaním obchodných oznámení podľa predchádzajúceho odseku kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu info@managino.com.
7. Užívateľ berie na vedomie, že po ukončení poskytovania služieb môže Spoločnosť osobné údaje trvale a nenávratne anonymovať tak, že dáta o užívaní aplikácie nebudú priraditeľné ku konkrétnej fyzickej osobe, a anonymizované dáta môže spracovať na výskumné, analytické a štatistické činnosti bez časového obmedzenia . Tým nie je dotknuté spracovanie osobných údajov podľa ods. 4 a 5.
8. Užívateľ berie na vedomie, že Spoločnosť vynaloží maximálne úsilie, aby nedošlo k neoprávnenému spracovaniu osobných údajov inými osobami, avšak nezodpovedá Užívateľovi za ujmu spôsobenú neoprávneným spracovaním osobných údajov treťou osobou.
9. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že osobné údaje sú uložené na serveroch Spoločnosti umiestnených v Slovenskej republike. Spoločnosť využíva služby M4M (marketer4mobile.com), G Suite a Google Cloud Platform, LiveAgent, a Ecomail, ktorých prevádzka je v súlade s európskymi normami ochrany osobných údajov.
10. Osobné údaje nebudú odovzdávané tretím osobám (s výnimkou II. 5, II. 9).
11. Užívateľ potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a presné.
12. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom.
13. V prípade, že by sa Užívateľ domnieval, že Spoločnosť alebo spracovateľ (II. 5 a II. 9) vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života Užívateľa alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:
 - požiadať Spoločnosť alebo spracovateľa o vysvetlenie a to e-mailom na adresu bluewinston@bluewinston.com.
 - namietiť proti spracovaniu a požadovať e-mailom na adrese info@managino.com, aby Spoločnosť zabezpečila odstránenie takto vzniknutého stavu (napr. blokovaním, vykonaním opravy, doplnením alebo likvidáciou osobných údajov). Spoločnosť o námietke bezodkladne rozhodne. Ak nevyhoví Spoločnosť námietke, má Užívateľ právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie Užívateľa obrátiť sa so svojím podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov priamo.
14. Ak požiada Užívateľ o informáciu o rozsahu či spôsobe spracovania svojich osobných údajov, je mu Spoločnosť povinná túto informáciu odovzdať.

15. Užívateľ berie na vedomie, že môže dochádzať k ukladaniu cookies na jeho zariadenie v súlade s Cookie Policy.

III. Záverečné ustanovenia

Súčasťou Privacy Policy je Cookie Policy, ktorá popisuje užívanie cookies na webe aplikácie.

Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup k nim realizovaný. K riešeniu prípadných sporov vzniknutých v súvislosti s ochranou súkromia medzi Užívateľom a Spoločnosťou sú príslušné slovenské súdy, ktoré budú aplikovať slovenské právo.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť 1. 7. 2020.